

ARTIN



METLIFE CASE STUDY

ŽIVOTNÍ POJIŠŤOVNICTVÍ

Globální pojišťovna prodávající životní pojistky přes síť agentů a brokerů ve více zemích najednou.

**POJIŠŤOVACÍ PROCES 8× RYCHLEJŠÍ. PAPIRY O 80 % MÉNĚ.
DEVĚT ZEMÍ MÍSTO JEDNÉ.**

VÝZVA

MetLife potřeboval nahradit papírové, manuální prodejní procesy svých pojišťovacích agentů jednotnou digitální platformou – a to v prostředí, kde se legislativa v každé zemi liší a pojistné produkty mají desítky variant. Systém musel zvládnout celou cestu od prvního kontaktu se zákazníkem po podpis smlouvy, včetně automatického výpočtu ceny, hodnocení rizikového profilu klienta (underwriting) a generování elektronických podpisů. A to škálovatelně napříč regionem EMEA.

ŘEŠENÍ

- > Vývoj end-to-end pojišťovací platformy IsMet (Illustration System of MetLife) pokrývající celý životní cyklus pojistky
- > Digitalizace prodejního procesu agentů: záznam dat o zákazníkovi, výpočet optimální nabídky, vizualizace benefitů v čase
- > Implementace automatického underwritingu a schvalovacího portálu pro riziková hodnocení
- > Platební modul, správa portfolia agentů a portály pro elektronické podpisy
- > Rollout z jedné země (Slovensko) do devíti zemí EMEA včetně lokalizace a legislativní adaptace
- > Průběžný rozvoj a správa platformy v plně agilním prostředí – tým jako dlouhodobá kapacita klienta

TÝM & PROJEKT

VELIKOST TÝMU

31 specialistů (vývojáři, testéři, architekti, Scrum Masteri, UX designéři)

TECHNOLOGIE

Kotlin, SQL, JavaScript, Angular, REST API, SOAP API

TRVÁNÍ PROJEKTU

2011 – dosud

ROČNÍ ROZPOČET

~3 000 000 EUR

Co klient ocenil nejvíc:

„Tým ARTINu zná systém natolik dobře, že dokáže identifikovat potenciální problémy dříve, než je klient sám rozpozná – a okamžitě přichází s řešením.“

Z 1 ZEMĚ NA 9 ZA 15 LET

Projekt byl původně navržen pro jediný trh. Dnes pohání prodejní operace MetLife napříč celým regionem EMEA. Původní scope tvoří zhruba 30 % toho, co platforma umí dnes – zbytek jsme navrhli a vyvinuli my.

„ARTIN is technically skilled and has a great ownership mindset. They're hands-on and invested in the project's success.“

Director of Engineering, MetLife

ŘEŠÍTE DIGITALIZACI PROCESŮ NEBO VÝVOJ NA MÍRU?

Zavolejte nám – první konzultace je zdarma

