

ARTIN



LCOMPLETE BUILDING CASE STUDY

JAK AI VOICEBOT ZACHRAŇUJE ZÁKAZNICKÉ VZTAHY V ENERGETICE

Když instalujete 40 fotovoltaických elektráren týdně, nestačí dobře montovat – musíte vědět, co se děje po odjezdu z místa.

ARTIN vyvinul pro Lcomplete AI voicebota, který automaticky kontaktuje zákazníky po instalaci FVE, identifikuje problémy během hodin místo týdnů a vyšel na 5 000 EUR – zatímco konkurence nabízela srovnatelné řešení za 300 000 EUR.

VÝZVA

Po dokončení instalace odejel montážní tým a zákazník zůstal bez přímého kontaktu s Lcomplete. Když se objevil problém, musel zákazník projít složitým korporátním systémem německého dodavatele – a teprve pak se informace dostala k firmě, která instalaci provedla. Celý proces trval dny i týdny, přičemž každé prodlení znamenalo reálné smluvní pokuty za nedodržení servisních lhůt. Lcomplete přitom instaluje přes 40 FVE týdně a personálně nebylo v silách firmy zpětnou vazbu sbírat manuálně.

ŘEŠENÍ

- > **AI voicebot** automaticky volá zákazníkům bezprostředně po každé instalaci
- > **Strukturovaný rozhovor** mapuje spokojenost a odhaluje technické problémy
- > **Automatická eskalace** – při identifikaci problému okamžitě upozorní odpovědné pracovníky
- > **Plánování servisní návštěvy** přímo v rámci hovoru, pokud je potřeba
- > **Python gateway server** propojuje interní systém Lcomplete s platformou coworkers.ai přes REST API
- > **Digitalizace a školení týmů** – Artiňáci provedli i netechnické zaměstnance adopcí nových nástrojů

VELIKOST TÝMU

4–5 Artiňáků: AI consultant & senior vývojář, PM/BDM, 2 specialisté na digitalizaci a školení, specialista na adopcí systémů

TECHNOLOGIE

Python · REST API · coworkers.ai (AI voicebot platforma) · Daktela

TRVÁNÍ PROJEKTU

Květen 2025 – probíhá · 3 aktivní projekty · 2 další poptávky v přípravě

Co klient ocenil nejvíc:

“ARTIN byl jediný dodavatel, který dokázal voicebota skutečně implementovat za přijatelnou cenu a zároveň pomohl klientovi pojmenovat a vyřešit problém, který sám nedokázal přesně definovat.”

60* LEVNĚJŠÍ NEŽ KONKURENCE.

Ostatní firmy nabízely srovnatelné řešení za ~300 000 EUR. ARTIN dodal funkční systém za 5 000 EUR s provozními náklady 500 EUR/měsíc.

**KOLIK VÁS STOJÍ PROBLÉMY,
O KTERÝCH NEVÍTE?**

