

ARTIN

DESO.
DEV

DESO
CASE STUDY

AI PRO PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBU TÓNOVACÍCH STROJŮ

Softwarový výrobce pro průmysl barev – DESO dodává software, který řídí tónovací stroje v hobbymarketech po celé Evropě a integruje zařízení různých výrobců do jednoho systému.

Pro DESO jsme vyvinuli sadu AI nástrojů v Pythonu, která předpovídá poruchy tónovacích strojů dříve, než nastanou, optimalizuje rozmístění flotily napříč prodejny a díky inteligentnímu servisnímu asistentovi výrazně snižuje nároky na zkušenost obsluhy.

VÝZVA

Tónovací stroje se dosud opravovaly až po výpadku – ucpané hubičky, zaslchlá barva v nádržkách nebo opotřebovaná ložiska vedly k neplánovaným odstávkám přímo na prodejně. Servisní technici zapisovali zásahy jen stručně bez kontextu, proč k poruše došlo, takže systematická analýza příčin byla prakticky nemožná. Zároveň DESO potřebovalo lépe využívat svou flotilu strojů různých kapacit – stroje na přetížených prodejnách stály ve frontě, jinde se nevyužívaly.

ŘEŠENÍ

- > **Prediktivní údržba:** AI model analyzuje logy ze strojů v reálném čase a rozpoznává vzory předcházející poruchám – upozorní na nutnost výměny součástky dříve, než stroj vypadne
- > **Optimalizace flotily:** Systém vyhodnocuje vytížení strojů napříč prodejny a doporučuje přesuny tak, aby kapacita odpovídala reálné poptávce
- > **Servisní asistent:** Inteligentní chatbot v portálu umožňuje technikům diktovat servisní reporty (i cestou v autě mezi zakázkami) včetně kontextu zásahu – tato data pak zpřesňují prediktivní modely
- > **Podpora méně zkušené obsluhy:** Asistent navádí brigádníky a nové zaměstnance v hobbymarketech na základě nasbírané dokumentace a know-how
- > **Integrace do existujícího portálu:** Všechny AI komponenty jsou součástí portálu, který jsme pro DESO vyvinuli v rámci předchozí spolupráce – žádné přepínání mezi systémy

VELIKOST TÝMU

3 Artiňáci (AI lead, AI specialista, analytik) – navazuje na předchozí tým 4 vývojářů portálu

TECHNOLOGIE

Python · Docker

UKÁŽEME VÁM, JAK PREDIKTIVNÍ AI FUNGUJE NA REÁLNÝCH DATECH Z PROVOZU.

