

ARTIN



GHH-BONATRANS
Pioneers of wheelset solutions

BONATRANS GROUP A.S.

CASE STUDY

JAK PŘESTAT POSÍLAT DOKUMENTACI E-MAILEM – A KONEČNĚ SPLNIT ESG STANDARDY

Manufacturing

Pro globálního výrobce železničních dvojkolí jsme za 8 měsíců vyvinuli zákaznický portál na .NET a React, který nahradil e-mailový přenos dokumentace centralizovaným systémem pro 50 obchodních zástupců a stovky zákazníků – včas, v plném rozsahu a v rámci rozpočtu 750 000 CZK.

VÝZVA

Předávací protokoly, dodací listy a obchodní dokumentace putovaly zákazníkům výhradně e-mailem – což zatěžovalo servery, nesplňovalo ESG standardy firmy a nutilo zákazníky dohledávat důležité dokumenty v přeplněných inboxech. Klient zároveň vstupoval do spolupráce se software house poprvé a potřeboval partnera, který ho procesem provede, ne jen nakóduje zadání.

ŘEŠENÍ

- > Centrální archiv dokumentace přístupný zákazníkům 24/7
- > Notifikační systém – zákazník dostane e-mail, dokument najde v portálu
- > Vícejazyčné rozhraní pro mezinárodní zákaznickou základnu
- > Granulární správa uživatelských práv
- > Responzivní design pro desktop i mobilní zařízení
- > Analytická fáze: kompletní přehodnocení a optimalizace původních požadavků klienta

VELIKOST TÝMU

5 specialistů (BA, FE, BE, QA, PM)

TECHNOLOGIE

.NET, React

TRVÁNÍ PROJEKTU

8 měsíců

CO KLIENT OCENIL NEJVÍC

Rychlou reakci na změny, prozákaznický přístup celého týmu a transparentní cenu bez skrytých nákladů v change requestech.

Klient přišel s jedním projektem. Odchází s plánem na digitalizaci dalších procesů. Analytická fáze odhalila interní příležitosti, které klient sám neidentifikoval – a generuje nové projekty.

„Nemám rád, když se vyšší cena schovává do change requestů. ARTIN tohle nedělá.“

– CIO, globální výrobce železničních dvojkolí

DIGITALIZUJETE PROCESY VE VÝROBĚ?

Ukážeme vám, jak na to – bez zbytečné teorie.

